



Une étude pour identifier les besoins RH dans la filière de la maintenance des engins de travaux ferroviaires

Après la création de nouvelles liaisons ferroviaires en France, le marché du ferroviaire opère sa mue avec la rénovation des infrastructures existantes. Cette hausse de l'activité de la maintenance ferroviaire nécessite de recourir à des personnels compétents et formés pour la maintenance des engins de travaux ferroviaires. Pour cela, les entreprises embauchent une centaine de salariés supplémentaires chaque année et les personnels existants doivent monter en compétence. Plus de 5 000 personnes doivent être formées dans les dix prochaines années ! Comment ajuster son offre de formations initiales et continues aux besoins des entreprises ? Comment mieux connaître les stratégies RH du secteur ? Mecateamcluster lance cet été la première étude dédiée aux ressources humaines dans la filière de la maintenance des engins de travaux ferroviaires.

Mecateamcluster, c'est aussi le développement de la formation. Son levier ? Campus Mecateam, qui doit développer des filières de formations initiales et continues capables d'harmoniser les méthodes de travail, d'améliorer les savoir-faire et d'augmenter la productivité des chantiers.

Pour atteindre cet objectif, Mecateamcluster lance une étude sur les politiques et stratégies RH dans la filière de la maintenance des engins de travaux ferroviaires. C'est la première fois qu'une telle introspection est réalisée en France. Dès juillet, une vingtaine d'entreprises seront sollicitées. Elles répondront à un questionnaire complet en apportant des éléments chiffrés sur leurs effectifs, les rémunérations, les perspectives d'évolution de carrière, leur politique de formation et les besoins en recrutement à court et moyen terme.

Onze d'entre-elles seront l'objet d'entretiens individuels. Dans chaque entreprise, deux seront programmés, l'un avec le responsable des ressources humaines, l'autre avec un opérationnel (chef d'atelier ou responsable de travaux). L'objectif est de confronter la

vision de chacun pour obtenir des points de convergence.

Pour une vision à 360°, Mecateamcluster élargit aussi la cible de l'étude à trois acteurs majeurs de l'écosystème des travaux ferroviaires : le Syndicat des Entrepreneurs de Travaux de Voies Ferrées (SETVF), l'association Futur en Train et le CFCTP d'Égletons, spécialiste des formations dans les travaux publics.

L'enjeu ? Disposer d'une vision partagée sur les politiques salariales des entreprises du secteur. Ces éléments concrets permettront de construire un argumentaire pour renforcer l'image et l'attractivité des métiers de la maintenance des engins de travaux ferroviaires auprès des plus jeunes et des demandeurs d'emploi... De quoi faciliter les recrutements estimés à une centaine par an.

Le cluster sera d'ailleurs présent au salon «Paris pour l'emploi» les 3 et 4 octobre prochains afin de susciter des vocations.

MECATEAMCLUSTER

- le cluster français de la maintenance des engins de travaux ferroviaires.
- unique en France et en Europe.
- installé dans le bassin du Creusot-Montceau (71) en Bourgogne-Franche-Comté.
- réseau public/privé né en 2011.
- une vision à 360° de la filière qui permet de répondre aux attentes du marché.
- plus de 110 adhérents : TPE/PME, grands groupes, université, centres de formation privés/publics, collectivités...
- 3 commissions collaboratives animent ce réseau : innovation, emploi/formation, développement commercial.
- un écosystème qui se matérialise par une plateforme qui regroupe sur un même lieu l'ensemble des équipements dédiés à l'infrastructure ferroviaire et à la formation.

L'ÉTUDE

- **commanditaire** : Mecateamcluster.
- **réalisation** : co-production entre deux cabinets : *Valouy Conseil*, spécialiste de la maintenance industrielle, et *SRH Conseils*, expert en ressources humaines.
- **consultation des entreprises** : juillet / mi-novembre 2019
- **méthode d'enquête** : questionnaire et entretiens individuels

- **communication des résultats** : données anonymisées remises aux participants de l'étude fin 2019.

- **23 entreprises sollicitées** : PME (Ferrotract, Matisa, Framafér...) et grands groupes (SNCF Réseau, Eiffage Rail, TSO, Colas Rail, ETF...) avec un panel représentatif des différents métiers : travaux sur les voies, travaux en atelier, constructeurs d'engins...



Pourquoi développer une offre de formations initiales et continues ?

Les résultats de l'étude RH lancée cet été par Mecateamcluster doivent permettre au cluster d'affiner son offre de formations initiales et continues pour la maintenance des engins de travaux ferroviaires. Sa volonté ? Susciter des vocations chez les plus jeunes. Campus Mecateam entend ainsi développer des filières capables de renforcer les compétences, d'harmoniser les méthodes de travail, d'améliorer les savoir-faire et d'augmenter la productivité des chantiers.

CONTEXTE : HAUSSE DE L'ACTIVITÉ DE MAINTENANCE FERROVIAIRE

1 ENJEU NATIONAL DE RÉNOVATION DU RÉSEAU

Une dégradation de l'état du réseau ferré français et un besoin d'amélioration de l'organisation de la maintenance des voies. La France n'ayant pas suffisamment investi dans les infrastructures ferroviaires au cours des 20 dernières années, un effort considérable de modernisation est entrepris : **plus de 1 000 chantiers sont prévus chaque année.**

2 NOUVELLES LIAISONS FERROVIAIRES

Les infrastructures ferroviaires se développent en France : liaisons et tunnels ferroviaires, métros, tramways... A ces marchés nationaux viennent s'ajouter les marchés à l'export, pouvant représenter 50% de l'activité des grands groupes.

3 OUVERTURE À LA CONCURRENCE

Depuis les années 90, sous l'effet des évolutions de la réglementation européenne, le secteur ferroviaire a progressivement basculé d'une économie fermée vers une économie plus ouverte, ce qui rebat les cartes du marché et laisse une place de plus en plus importante à la concurrence étrangère.

4 ESSOR DU TRAFIC FERROVIAIRE

L'intensification du trafic ferroviaire engendre des contraintes croissantes de disponibilité du réseau ferré : toute indisponibilité non programmée entraîne une perturbation du trafic ferroviaire et un coût économique pour l'exploitant du réseau.

PROBLÉMATIQUE : DES PERSONNELS EN QUÊTE DE NOUVELLES COMPÉTENCES

1 Le problème : les effectifs de maintenance sont peu qualifiés.

66% des personnels sont des ouvriers avec un niveau de diplôme oscillant entre le CAP et le BEP lors de leur embauche

La réponse Campus Mecateam : organiser la montée en compétences des personnels par la mise en place d'une offre de formations initiales comme continues adaptées aux besoins de la filière.

2 Le problème : l'ingénierie de maintenance n'est pas encore suffisamment ancrée dans la culture des entreprises de travaux ferrés. Il est essentiel de franchir cette barrière culturelle pour adopter une démarche de prévention plutôt que de dépannage et d'interventions curatives.

La réponse Campus Mecateam : mettre en place une traçabilité du processus de maintenance pour que les interventions ne soient plus subies mais pilotées. Suggérer la mise en œuvre d'une politique globale de maintenance à l'échelle des entreprises.

3 Le problème : vieillissement des personnels. Les plus de 50 ans représentent un tiers des personnels alors que les moins de 25 ans sont seulement 7,2%.

La réponse Campus Mecateam : intégrer le numérique au service de l'apprentissage avec un accès aux contenus à distance via le numérique et un accompagnement sur le terrain grâce à un tutorat.

4 Le problème : les compétences en maintenance sont actuellement acquises par transfert d'expérience dans l'exercice du métier. Le compagnonnage joue encore à ce jour un rôle prépondérant dans la poursuite de l'apprentissage.

La réponse Campus Mecateam : homogénéiser les pratiques et créer un référentiel des métiers et des compétences. Sécuriser la mobilité des personnels de la filière et la polycompétence grâce à la création de passerelles.