



NOUVEAU SUR LE RÉSEAU TAG À COMPTER DU 1^{ER} DÉCEMBRE 2017

BUS OU TRAM ? 1 SMS = 1 TICKET



**ENVOYER «1H»
AU 93 123***
TICKET VALABLE 1 HEURE AU COÛT DE 2,10 €



* Service disponible uniquement pour les clients Bouygues Télécom, SFR et Orange, hors forfaits pro ou offres commerciales particulières.
Montant du titre prélevé sur la facture de l'opérateur mobile ou débité du compte prépayé mobile.

AGENCE PUBLICIS / G. BOUQUIN





TICKET PAR SMS : UNE SIMPLICITÉ SUPPLÉMENTAIRE POUR L'ACCÈS AUX TRANSPORTS EN COMMUN

Pas de monnaie ? Pas de ticket ? No stress ! Le réseau TAG lance le ticket SMS vendredi 1^{er} décembre. Le principe ? Le voyageur envoie par SMS « 1H » au 93 123. Un titre de transport, équivalent au ticket 1 voyage, valable 1 heure, lui est envoyé en retour. Nul besoin de passer au distributeur, le montant du ticket (2,10€) est directement prélevé sur la facture de son opérateur téléphonique* ! Ce nouveau service à destination des usagers occasionnels facilite l'accès aux transports en commun sur le réseau du SMTC de l'agglomération grenobloise.

Finie la recherche de monnaie. Terminée l'attente aux Agences de Mobilité ou aux distributeurs automatiques. Après Rouen, Nîmes, Ajaccio ou Toulouse, le réseau TAG lance le ticket SMS.

Pour obtenir ce ticket dématérialisé, l'utilisateur envoie un SMS avec le mot-clé « 1H » au 93 123. Il reçoit par retour un titre de transport valable 1 heure, y compris en correspondance, sur l'ensemble du réseau TAG de l'agglomération grenobloise (hors lignes Transisère et TER). Le montant du ticket est directement prélevé sur la facture de son opérateur mobile*.

« C'est parce que cette solution innovante fonctionne ailleurs en France que nous avons décidé de la proposer aux habitants, congressistes et touristes de la Métropole

grenobloise, se félicite Yann Mongaburu, président du SMTC de l'agglomération grenobloise. *Nous souhaitons faciliter l'accès aux transports en commun avec des outils novateurs, simples et faciles d'utilisation. »*

Chaque année, plus de 2,8 millions de tickets 1 voyage sont utilisés sur le réseau TAG, dont 23% sont vendus à bord des bus. Ce « ticket par SMS » vient enrichir la panoplie d'outils de vente de la SEMITAG. « *Le téléphone portable devient un véritable titre de transport*, commente Jean-Paul Trovéro, Président de la SEMITAG. *Nous avons déjà innové en dématérialisant le ticket avec TAG&Pass en 2015. Nous franchissons un pas supplémentaire avec cette innovation. »*

Ce ticket par SMS s'appuie sur la technologie mise au point par la start-up française Atsukè.

*un service disponible avec les opérateurs Orange, SFR et Bouygues Télécom, hors forfaits professionnels ou offres commerciales particulières.

LES AVANTAGES DU TICKET SMS

- > **gain de temps** : plus besoin pour le voyageur de se rendre en agence de Mobilité ou d'utiliser un distributeur automatique.
- > **achat spontané, simple et rapide** qui utilise un outil universel, le SMS, qui peut aussi être utilisé si l'utilisateur est à défaut de moyens de paiement.
- > **système sécurisé** qui ne nécessite aucune inscription ni application, et ne demande pas la saisie de coordonnées bancaires.
- > **outil pour réduire la vente de titre à bord des bus** et permettre aux transports en commun de gagner en rapidité et en ponctualité.

REPÈRES

Les 16 et 17 décembre, voyagez toute la journée avec le ticket par SMS.

A l'occasion de la période des Marchés de Noël et des achats pour les fêtes de fin d'année, Label'Ville, groupement des unions commerçantes de Grenoble, le SMTC et la SEMITAG proposent une offre exceptionnelle : le samedi 16 décembre et le dimanche 17 décembre, tout ticket par SMS acheté sera valable toute la journée au lieu d'une heure.

Une bonne occasion pour faire ses courses en centre-ville en toute tranquillité, en laissant sa voiture dans l'un des vingt parkings-relais du territoire de la Métropole Grenobloise qui seront en libre-service durant ces deux jours. Et pendant les fêtes, le dessert bus et tramway sont renforcées les samedis et dimanche.

TICKET PAR SMS : COMMENT ÇA MARCHE ?



1 COMMANDE D'UN TICKET

L'achat d'un titre de transport 1 voyage valable 1 heure correspondances comprises se fait en envoyant « 1H » par SMS au 93 123.

Le montant du titre (2,10€) est directement prélevé sur la facture de l'opérateur téléphonique de l'utilisateur.

Ce nouveau dispositif ne nécessite le téléchargement d'aucune application. Il est compatible avec tous les types de téléphone mobile. Il est disponible avec les opérateurs Orange, SFR et Bouygues Télécom. Il fonctionne 24h/24, 7j/7.



2 RÉCEPTION DU TICKET

En réponse à son SMS, le voyageur reçoit un titre de transport. Ce ticket « numérique » contient plusieurs informations utiles : date d'émission, date de validité, prix, code de contrôle permettant d'identifier le titre, lien vers les conditions générales de vente. Pour le moment, seul l'achat d'un titre 1 voyage valable 1 heure est proposé via ce nouveau dispositif.

En cas de contrôle, le voyageur doit présenter son téléphone avec le SMS reçu aux contrôleurs-voyageurs.

Ticket par SMS : une solution développée par Atsukè

Co-fondée par Damien Bousson en 2012, Atsukè est une start-up française spécialiste de la conception de solutions mobiles innovantes à destination des opérateurs de transports urbains et des collectivités.

Grâce à la promulgation de la Loi pour une République Numérique et à la validation de l'ACPR, Atsukè, peut étendre sa solution de dématérialisation de ticket sur téléphone mobile à la France depuis fin 2016.

Déjà leader sur le marché Suisse, Atsukè déploie progressivement le ticket par SMS sur l'ensemble de la France.

Rouen, Nîmes, Ajaccio ou Toulouse s'appuient sur l'expertise d'Atsukè pour proposer à leurs usagers une manière simple et rapide d'acheter leurs titres de transport.

DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR ACHETER SON TITRE DE TRANSPORT

Faciliter l'accès aux transports en commun est dans l'ADN du réseau TAG. SMTC et SEMITAG travaillent sur la mise en place de solutions faciles et innovantes pour simplifier et fluidifier l'accès aux transports en commun. Smartphone, paiement sans contact, distributeur bancaire... Chaque année, le réseau grenoblois propose de nouveaux moyens de paiement qui évitent les files d'attente. Avant le déploiement d'une nouvelle billettique en 2020.

TAG&Pass : le Smartphone comme titre de transport



Avec TAG&Pass, plus besoin de ticket ou de monnaie pour monter dans un tramway ou un bus. Le Smartphone (Android ou iOS) devient support de titre de transport et permet de valider son trajet grâce à la technologie NFC. Le client paie en fin de mois ses trajets effectués. Le + : un tarif privilégié à 1,43€ le voyage contre 1,60€ le ticket unitaire ou 2,10€ si acheté à bord du bus. En service depuis septembre 2015.

Paiement sans-contact avec une carte bancaire à bord des bus : + de 5 000 transactions en 10 mois



Le réseau TAG a expérimenté le paiement par carte bancaire sans contact sur la ligne C1 reliant Grenoble à Meylan entre octobre 2015 et avril 2017. Plus de 5 000 utilisations ont été enregistrées pendant les 10 premiers mois de l'expérimentation. Devant le succès de ce test, le SMTC et la SEMITAG réfléchissent désormais au déploiement de cette solution innovante sur les lignes structurantes du réseau TAG, à l'horizon 2020.

Caisse d'Épargne : la banque facilite l'usage des transports en commun



Un guichet automatique bancaire n'est plus seulement un outil pour retirer ou déposer des espèces. Il est aussi un distributeur de titres de transports en commun. Dans l'agglomération grenobloise, 10 guichets de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes répartis dans 7 communes proposent de recharger sa carte d'abonnement, 24h/24, 7 jours/7.

Métromobilité pour simplifier les déplacements

Parking, bus, tram, vélo, marche : metromobilite.fr et l'appli Métromobilité sont à votre disposition pour vous donner les meilleurs conseils pour vous simplifier la vie.

REPÈRES

8 solutions pour acheter des titres de transports TAG

5 solutions matérielles

- 3 agences de Mobilité : centre-ville, Grand Place, StationMobile.
- 130 relais TAG : commerces de proximité.
- 176 distributeurs automatiques : stations de tramway et certains arrêts des lignes Chrono.
- 2 points services : Campus et Square Docteur Martin.
- 10 agences de la Caisse d'Épargne Rhône Alpes : avec sa carte bancaire, possibilité de recharger sa carte OÙRA.

3 solutions immatérielles

- Boutique TAG en ligne sur tag.fr
- TAG&Pass : le smartphone comme support de titres de transport, il permet de valider son trajet.
- Ticket par SMS (nouveau en 2017)