

PROJETS

REDYNAMISATION DU PÔLE THERMAL
D'AMNÉVILLE EN 2022

Voilà dix mois que la SPL (Société Publique Locale) Destination Amnéville et les collectivités ont décidé de confier l'exploitation du Pôle Thermal d'Amnéville et de ses trois sites au groupe thermal Arenadour. Une saison thermale 2021 spéciale puisqu'elle a débuté en avril avec les contraintes de la crise sanitaire et après six mois de mise en sommeil... Cela n'a pas empêché les équipes de préparer l'avenir et de créer les conditions d'une redynamisation des trois sites de santé et de bien-être d'Amnéville. L'attention se porte d'abord sur le centre thermal Saint-Eloy. Dès 2022 le protocole de soins thermaux sera enrichi et le parcours de cure plus confortable.

Au cœur du vaste bois de Coulange, le Centre Thermal Saint-Eloy à Amnéville invite au grand air. Spécialisé dans le traitement de la rhumatologie et des voies respiratoires/ORL, l'établissement bénéficie d'un environnement idéal pour retrouver la santé. Les équipes thermales ont travaillé avec les médecins thermaux pour améliorer le parcours de soins des cures thermales et enrichir la prise en charge en 2022.

Quatre nouveaux soins thermaux

Arrivée de quatre nouveaux soins anti-douleurs pour l'orientation Rhumatologie. Douches térébenthinées, étuves locales pieds-mains, vapeurs thermales dirigées et douches pénétrantes seront déployées au fil de la saison thermale 2022, sous réserve de l'accord de la CNAM et sous contrôle des médecins thermaux. En ce moment, professionnels des thermes et curistes sont mis à contribution pour tester ces soins et partager leur ressenti. Ces nouveaux soins ont été préparés en synergie avec les équipes du groupe Thermes Adour.

Parcours exclusif pour les voies respiratoires

Une nouvelle circulation d'accès aux soins Voies respiratoires est proposée. Dès l'ouverture de la saison, chacune des deux orientations thérapeutiques aura son entrée distincte. Ce redéploiement des espaces évitera aux curistes Voies Respiratoires de passer par la case vestiaire. Ils pourront donc effectuer leurs soins en tenue de ville avec port de sur-chaussures. Cette organisation assurera une meilleure fluidité de circulation dans l'établissement et fera gagner de précieuses minutes sur la durée totale des soins quotidiens. Un atout pour les actifs qui viennent se soigner après leur journée de travail ou les enfants qui pourront

suivre une cure thermale après l'école.

Nouvel espace détente

Un nouvel espace détente est aménagée en secteur Premium. Une salle de repos - jouxtant une tisanderie - permettra aux curistes de se relaxer avant, pendant et après leurs soins. Ils pourront venir plus tôt avant le début de leurs soins et se mettre en condition optimale avant leur traitement. Ils pourront aussi se poser après leur parcours de soins et ainsi redémarrer en douceur. « *L'activité thermale a connu un véritable coup d'arrêt lié à la crise sanitaire depuis deux saisons. Mais cette situation temporaire ne freine pas nos projets de développement et d'amélioration du service rendu*, explique Michel Baqué, président d'Arenadour. *Nous avançons pas-à-pas avec les équipes en place pour progresser et pour offrir le meilleur de la médecine thermale dans un environnement humain et bienveillant* ».

Formation et recrutement

Le recrutement et la formation des personnels sont au cœur des évolutions. Un plan de formation vient consolider les acquis des professionnels et augmenter l'efficacité de leurs techniques thermales, avec en ligne de mire le bien-être des curistes. En parallèle, des campagnes de recrutement sont menées sur de nombreux postes : agents thermaux, infirmières, kinésithérapeutes,....

Attentions pour répondre aux besoins

Des actions destinées à répondre aux attentes de la patientèle seront mises en place en 2022. Un système de navettes réservées aux curistes fera son retour en 2022 sur des bases déjà éprouvées dans le passé. Ce service éco-responsable amènera du

DATES D'OUVERTURE 2022

- Centre Thermal Saint-Eloy d'Amnéville (cures conventionnées de 18 jours Rhumatologie et Voies Respiratoires) : du 21 février au 21 décembre du lundi au samedi.

- Thermapolis (centre thermoludique pour toute la famille) : du 2 janvier au 31 décembre. Thermapolis reste ouvert jusqu'au 31 décembre 2021.

- Villa Pompéi (spa thermal bien-être) : du 2 janvier au 31 décembre. Villa Pompéi est fermée les 24, 25 décembre 2021 et le 1er janvier 2022.

DATES CURES DU SOIR 2022

Du 30 mai au 18 juin de 17h à 21h pour les cures thermales Rhumatologie et Voies respiratoires/ORL.

PROJETS

REDYNAMISATION DU PÔLE THERMAL
D'AMNÉVILLE EN 2022 (SUITE)

confort aux curistes et limitera l'autosolisme. Enfin les cures du soir seront à nouveau proposées pour les actifs et les scolaires de 17h à 21h.

Côté bien-être, réflexions en 2022

Le pôle bien-être d'Amnéville vient d'accueillir Guillaume Dumas, nouveau directeur de Villa

Pompéi et de Thermapolis. La saison 2022 sera mise à profit pour définir de nouveaux objectifs à chacune des deux entités. De là découlera un plan destiné à mettre en place de nouvelles activités afin de développer leur attractivité respective.

**Evolution de la fréquentation Pôle Thermal d'Amnéville et estimation nationale**

2019 : l'ensemble des trois sites thermaux d'Amnéville cumule 600 000 entrées par an et 16 123 curistes conventionnés.

Répartition selon l'orientation thérapeutique : 93% RH, 7% VR.

92,83% des curistes sont originaires du Grand Est.

2021 : environ 8000 curistes conventionnés.

Estimation nationale 2021 : au 3 novembre 2021, alors que certaines stations étaient toujours ouvertes dont Amnéville, on enregistre près de 300 000 curistes dans les stations thermales, contre 200 000 en 2020. La perte de chiffre d'affaires qui s'est élevée à 63% en 2020 est estimée à 40% pour 2021. En 2019, la fréquentation avait atteint 580 000 curistes (source CNETH).

NOUVEAUTÉS 2022

QUATRE NOUVEAUX SOINS ANTI-DOULEURS

Quatre nouveaux soins antalgiques sont actuellement à l'essai au Centre Thermal Saint-Eloy. Ils viendront enrichir la prise en charge des rhumatismes dès l'ouverture en février 2022, portant à douze le nombre de soins différents pour l'orientation Rhumatologie. L'eau minérale naturelle d'Amnéville associée aux différentes techniques thermales mettent les douleurs chroniques à distance et améliorent la souplesse du mouvement. Ce protocole permet de diminuer la consommation médicamenteuse et améliore la qualité de vie de ces patients douloureux chroniques.

Douche Térébenthinée

Projection d'un mélange d'eau thermale chaude et de composants issus du pin des Landes (Dax Terpin), pulvérisé via de micro-jets sur le corps à une température entre 40 et 44 °C pendant 3 à 4 minutes. Cette douche est dispensée à la fin du parcours de soin Rhumatologie afin que le patient garde sur lui les actifs anti-inflammatoires des essences de pin le plus longtemps possible. L'arrivée de ce soin témoigne des synergies à l'œuvre entre les équipes d'Amnéville et celles de Dax.

Action antalgique et anti-inflammatoire.

**Étude locale**

Bain local de vapeur d'eau thermale entre 40 et 46 °C pour les mains ou les pieds.

Action antalgique et amélioration de la mobilité.

**Vapeurs thermales dirigées**

Vapeurs d'eau thermale chaude dirigées sur le rachis cervical dorso-lombaire et les articulations.

Action décontractante des muscles du dos et des lombaires.

Douche pénétrante

Allongé sur le ventre, le curiste est placé sous une rampe d'eau thermale multijets. Cette rampe effectue un massage par vagues successives sur les muscles para-vertébraux et dorso-lombaires.

Action antalgique décontractante des muscles du dos et des lombaires.

Une source thermale Saint-Eloi unique

Fortement minéralisée, la source Saint-Eloi est riche en sulfates, calcium, sodium et chlorures. Naturellement chaude, elle est captée à 41,2°C à l'émergence. Selon les soins, elle est refroidie ou réchauffée. Les soins Rhumatologie sont dispensées à une température qui varie de 35° à 50°, les soins Voies Respiratoires/ORL à 37°. Puisée à 900 m de profondeur dans la nappe des grès du Permo-Trias, dits grès roses, elle alimente les trois sites thermaux d'Amnéville.

SODIUM (Na ⁺)	3500 mg/L
CALCIUM (Ca ⁺⁺)	1600 mg/L
MAGNÉSIUM (Mg ⁺⁺)	90 mg/L
FER (Fe ⁺⁺)	11 mg/L
POTASSIUM (K ⁺)	200 mg/L
CHLORURE (Cl ⁻)	8000 mg/L
SULFATE (SO ₄ ⁻)	1400 mg/L
BICARBONATE (HCO ₃)	130 ml/L

REPÈRES

ARENADOUR EXPLOITE LE PÔLE THERMAL D'AMNÉVILLE

Depuis le 2 mars 2021, Arenadour exploite les trois établissements thermaux d'Amnéville via la Société d'Exploitation Thermale d'Amnéville



THERMAPOLIS

Thermalisme détente

Thermapolis est un établissement thermal grand public de 2800m². Il propose un parcours ludique varié à l'eau thermale naturellement chaude. De multiples ateliers et activités permettent de vivre une expérience thermale ressourçante en intérieur et en extérieur. C'est un des rares espace aqualudique thermal à accueillir les enfants dès 4 ans.

- > CA : 4,6M€.
- > Capacité d'accueil : 400 personnes en simultanée.
- > Entrées 2019 : 398 000.
- > Offre : sauna, hammam, piscine.
- > Clientèle : familles.

Ouverture pendant les fêtes de fin d'année

Thermapolis reste ouvert pendant toutes les vacances de fin d'année sans interruption.

Ouverture du lundi au samedi de 10h à 22h. Le dimanche de 10h à 21h.
Tarif : à partir de 16€ les deux heures

www.thermapolis.com



VILLA POMPÉI

Thermalisme bien-être

Inspirée des thermes antiques, la Villa Pompéi profite des eaux naturellement chaudes d'Amnéville. Ce lieu de bien-être haut de gamme bénéficie de plus de 400m² de bassins intérieurs et extérieurs, agrémentés d'équipements qui soulagent le corps et apaisent l'esprit. Un espace est dédié aux soins individuels et thérapies douces.

- > CA : 5,5M€.
- > Capacité d'accueil : 200 personnes en simultanée.
- > Entrées 2019 : 210 000.
- > Offre : soins, sauna, hammam, jacuzzi, piscine.
- > Clientèle : adultes.

Ouverture pendant les fêtes de fin d'année

Villa Pompéi est fermée les 24, 25 décembre 21 et le 1^{er} janvier 2022.

Ouverture du lundi au samedi de 10h à 22h. Le dimanche de 10h à 21h.
Tarif : à partir de 27€ les deux heures

www.villapompei.com



CENTRE THERMAL SAINT-ELOY

Thermalisme santé

Le Centre Thermal Saint Eloy est agréé pour le traitement thermal conventionné des pathologies rhumatismales et des voies respiratoires et ORL. C'est le plus grand centre de cures conventionnées de la région Grand-Est.

- > CA : 9,5M€.
- > Capacité d'accueil : 1 000 personnes par jour.
- > Curistes 2019 : 16 123 dont 92,83% de la région Grand Est.
- > Offre : cure thermale 18 jours (adultes/enfants), mini-cures, traitement des pathologies voies respiratoires/ORL et rhumatismales.
- > Patients : enfants et adultes qui veulent soigner leurs pathologies rhumatismales et voies respiratoires/ORL.

L'établissement thermal est ouvert jusqu'au 23 décembre 2021.
Reprise le 21 février 2022.

www.cure-amneville.com