

PREMIERS SIGNES DE REPRISE ET DES NOUVEAUTÉS POUR RELANCER L'ACTIVITÉ DES TROIS ÉTABLISSEMENTS

Michel Baqué, président d'Arenadour et Guillaume Dumas, directeur des opérations du Pôle Thermal d'Amnéville ont tenu un point presse jeudi 9 juin 2022 au Centre Thermal Saint-Eloy d'Amnéville. Zoom sur les actualités et les sujets traités.

La fréquentation repart après un début de saison atone

Sur les trois sites d'Amnéville, on observe un rythme de reprise différent lié à des facteurs exogènes. Les cures thermales de 18 jours n'ont repris qu'en mai 2021 à cause de la Covid et la crise sanitaire s'est poursuivie jusqu'au début de l'année 2022, ce qui ne crée pas les conditions d'une relance optimale. Si le démarrage de saison a été timide, une accélération s'opère depuis début juin et les taux de réservations à partir de septembre sont encourageants. Certes une partie des curistes habitués a du mal à revenir en cure thermique. Ils ont besoin de réassurance d'où le port du masque toujours vivement recommandé. À date, on estime un retrait de 20 % de la fréquentation par rapport à l'année 2019.

Les curistes réalisent les effets « mieux-être » de la cure de 18 jours

Les curistes qui reprennent le chemin de la cure thermique de 18 jours réalisent les bienfaits de cette prise en charge après deux ans. De nouveaux curistes choisissent également le traitement thermal en réponse à leurs pathologies chroniques, confirmant l'intérêt des cures thermales.

Thermapolis et Villa Pompéi reprennent plus vite

Les deux centres de bien-être en eau thermique, Villa Pompéi et Thermapolis, ont été pénalisés par le pass sanitaire resté en vigueur jusqu'en mars. Depuis sa suspension, l'activité reprend et la fréquentation retrouve des niveaux habituels.

Des nouveautés au Centre Thermal Saint-Eloy

Comme annoncé fin 2021, de nouveaux équipements, services et soins accompagnent cette nouvelle saison : un espace repos et une tisanerie à l'espace premium sont ouverts, 20 nouvelles baignoires sont en cours d'installation et quatre nouveaux soins à l'eau thermique (vapeurs dirigées, étuves, douche pénétrante et douche térébenthinée) arrivent. Opérationnels et testés la saison dernière, ces nouveaux soins attendent leur publication au Journal Officiel, portant à 12 le nombre de soins rhumatologie pouvant être prescrits par les médecins thermaux. Côté services, on note la reprise des cures du soir et la remise en place d'un système de navettes payantes. Les équipes d'Amnéville travaillent également sur une solution de covoiturage pour limiter le coût du transport, sachant que 90 % de la clientèle est locale. Plusieurs parkings avec places PMR dédiés aux curistes ont été aménagés à deux pas du centre thermal.

Villa Pompéi s'enrichit

Les équipes ont profité de la fermeture technique annuelle pour préparer l'arrivée d'un grand sauna extérieur avec vue panoramique sur les jardins. Il sera prêt cet automne. La fermeture technique permet aussi des travaux de peinture et de réfection des carrelages et mosaïques ainsi que divers travaux de rénovation.

PREMIERS SIGNES DE REPRISE ET DES NOUVEAUTÉS POUR RELANCER L'ACTIVITÉ DES TROIS ÉTABLISSEMENTS (SUITE)

Thermapolis et Villa Pompéi s'animent en attendant de nouveaux aménagements

Guillaume Dumas, directeur des opérations du Pôle thermal d'Amnéville, a détaillé le plan d'action de Thermapolis. Le centre thermoludique renoue avec ses animations et soirées thématiques. « *Les soirées aquasophro, aquazen permettent de faire découvrir autrement le site, dans une ambiance particulière sans coût supplémentaire. Aujourd'hui événementielles elles pourront être pérennisées si elles rencontrent leur public. Villa Pompéi va aussi bénéficier de cette stratégie d'animations personnalisées* ». En septembre prochain, pendant la fermeture technique, Thermapolis va aménager un nouvel espace. Un grand sauna et des douches sensorielles viendront enrichir les activités dès cet hiver.

Recrutement de 11 professionnels dans le cadre d'un plan de formation

La Société d'Exploitation des Thermes d'Amnéville a choisi d'investir dans la formation pour ses nouvelles recrues (mais aussi pour le personnel du site). Onze personnes ont bénéficié d'un plan de formation permettant d'acquérir un CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) grâce au concours de Pôle Emploi et du Conseil Régional Grand Est. Cette stratégie RH sera poursuivie chaque année pour gérer la pyramide des âges et continuer d'être attractif avec des plans de formation et un programme d'intégration. « *Ces métiers ont de l'avenir et sont porteurs de sens, affirme Guillaume Dumas, directeur des opérations. Ces professionnels prodiguent des soins sur des personnes autonomes, leur apportent du bien-être, diminuent leurs douleurs et augmentent leur mobilité et c'est très gratifiant. Ces métiers amènent du positif dans une vie professionnelle. La formation permet aussi d'évoluer dans l'entreprise et de s'y épanouir* ».

Entre 600 000 et 1 million d'euros d'investissements

Pour cette première tranche de travaux et d'aménagement, Arenadour a consenti entre 600 000 et 1 million d'euros d'investissements. Cet engagement financier est conforme aux prévisions initiales alors qu'il existe un décalage sur le plan de la reprise lié aux retards de fréquentation sur les trois centres.

NOUVEAUTÉS 2022

QUATRE NOUVEAUX SOINS ANTI-DOULEURS

Quatre nouveaux soins antalgiques à l'essai au Centre Thermal Saint-Eloy cet hiver vont venir enrichir la prise en charge des rhumatismes ce printemps après publication au JO, portant à douze le nombre de soins pour l'orientation Rhumatologie. L'eau minérale naturelle d'Amnéville associée aux différentes techniques thermales mettent les douleurs chroniques à distance et améliorent la souplesse du mouvement. Ce protocole permet de diminuer la consommation médicamenteuse et améliore la qualité de vie de ces patients douloureux chroniques.

Douche Térébenthinée - 3 min

Projection d'un mélange d'eau thermale chaude et de composants issus du pin des Landes (Dax Terpin), pulvérisé via de micro-jets sur le corps à une température entre 40 et 44 °C pendant 3 à 4 minutes.

Cette douche est dispensée à la fin du parcours de soin Rhumatologie afin que le patient garde sur lui les actifs anti-inflammatoires des essences de pin le plus longtemps possible. L'arrivée de ce soin témoigne des synergies à l'œuvre entre les équipes d'Amnéville et celles de Dax.

Action antalgique et anti-inflammatoire.

**Étuve locale 34° à 40°C - 10 min**

Bain local de vapeur d'eau thermale entre 40 et 46 °C pour les mains ou les pieds.

Action antalgique et amélioration de la mobilité.

**Vapeurs thermales dirigées - 10 min**

Vapeurs d'eau thermale chaude dirigées sur le rachis cervical dorso-lombaire.

Action décontractante des muscles du dos et des lombaires.

Douche pénétrante - 7 à 8 min

Allongé sur le ventre, le curiste est placé sous une rampe d'eau thermale multijets. Cette rampe effectue un massage par vagues successives sur les muscles para-vertébraux et dorso-lombaires.

Action antalgique décontractante des muscles du dos et des lombaires.

Nouvelles teintes aux murs

Un blanc chaleureux et un bleu doux vont venir parer les murs des couloirs du centre thermal.