

DOSSIER DE PRESSE
octobre 2024



ÉVIAN

INSPIRE LE TOURISME DE DEMAIN

Une destination accueillante et accessible pour tous les handicaps

Lundi 7 octobre 2024, Évian a reçu le prix « Inspirez le tourisme de demain » décerné par la Région Auvergne-Rhône-Alpes (AURA) à l'occasion des Sommets du Tourisme (7-8 oct. 2024). Un titre qui récompense l'ensemble des actions menées par la Ville et l'Office de Tourisme d'Évian en matière de tourisme adapté aux personnes en situation de handicap, notamment vis-à-vis du handicap visuel. Depuis 2018, la ville intègre dans sa politique les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) définis par l'ONU et s'engage à réduire les inégalités, favoriser l'accessibilité et l'intégration de tous. L'Office de tourisme est également labellisé Tourisme et Handicap depuis 2023 et engagé dans la démarche H+ Formation de la Région AURA sur l'accueil des personnes handicapées. Et pour demain ? Évian poursuit son engagement avec l'ouverture d'un café social et solidaire pour faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap dans l'un de ses lieux emblématiques de la Belle Époque : la Buvette Cachat.

SOMMAIRE

3 Une destination, un engagement, trois distinctions

Zoom sur le trophée « Inspirez le tourisme de demain », le label Tourisme et Handicap et la démarche H+ Formation.

4 24 heures à Évian : une destination engagée dans l'accueil et l'accessibilité pour tous

De l'arrivée en bateau à la nuit d'hôtel en passant par les activités de loisirs et les restaurants, on embarque pour 24 heures de découverte accessible de la perle du Léman.

8 Ils l'ont testé ! Retour d'expérience de Sophie Vouzelaud et Roro le costaud à Évian

Sophie Vouzelaud, première dauphine Miss France 2007 née malentendante et Roro le costaud, ancien pompier victime d'un accident, mettent à l'épreuve l'offre touristique de la destination et son accessibilité.

9 Repères : venir à Évian

En train, en bateau, en voiture, on vient à Évian en toute simplicité.



Une destination, un engagement, trois distinctions

Chaque année, Évian accueille plus de 2,6 millions de visiteurs, dont la moitié vient de l'étranger. Une ouverture à l'international qui ne fait pas sens si les clientèles locales et régionales ne peuvent profiter de la destination en raison d'un handicap. Évian n'a donc pas attendu la mise en lumière des handicaps par les Jeux Paralympiques de Paris pour prendre le sujet à bras le corps. Depuis 2018, la destination œuvre chaque jour à faire de son territoire une destination accessible et accueillante pour tous. Un engagement récompensé par la labellisation Tourisme et Handicap depuis 2023 et l'obtention du prix « Inspirez le tourisme de demain » en 2024. Sophie Vouzelaud, première dauphine Miss France 2007 née malentendante a également salué cette implication lors de sa récente venue en septembre 2024.

Un label Tourisme et Handicap, une participation à la démarche H+ Formation et un trophée « Inspirez le tourisme de demain », les efforts fournis par Évian depuis plus de cinq ans payent. Quelles sont ces distinctions et que valorisent-elles exactement ? Explications en quelques lignes...

Le trophée « Inspirez le tourisme de demain »

- Obtenu le 7 octobre 2024 lors des Sommets du Tourisme organisés par la Région AURA (7-8 oct. 2024).
- Il récompense le nouveau site internet de l'Office de Tourisme d'Évian en tant que « réalisation qui se veut exemplaire, qui participe à la transformation de l'offre au regard de l'accessibilité pour tous et qui a pour objectif de sensibiliser les touristes et les professionnels du tourisme ».
- Un important travail de collecte des données recense dans la rubrique « tourisme et handicap » du nouveau site internet l'ensemble des offres et aménagements proposés par les professionnels du tourisme en matière de handicap (hébergements, restaurants, activités sportives, culturelles et de loisirs, stationnements...). Les outils de lecture en ligne permettent aux mal voyants d'avoir la conversion du texte en audio. Elles sont également compilées dans un guide pratique.
- À la clé, la possibilité de pitcher devant les 9 000 acteurs du tourisme présents et une valorisation des initiatives d'Évian par la Région et Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme.

Le label Tourisme et Handicap

- Obtenu en 2023 pour les quatre types de handicap (moteur, visuel, auditif et mental) et reconduit pour 2024.
- Décerné par Atout France, il labélise les destinations qui contribuent à mieux répondre aux besoins des personnes en situation de handicap, pour permettre à chacun de choisir ses vacances et ses loisirs en toute liberté.
- Des actions concrètes mises en place : brochures « circuit historique » et « Visites et Balades » en version Facile À Lire et à Comprendre (FALC) disponibles à la demande, boucles magnétiques (système d'aide à l'écoute pour les malentendants porteurs d'un appareil auditif ou non), rampes d'accès pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR), espaces de consultation des documents adaptés, accueil par un personnel formé...

Membre de la démarche H+ Formation de la Région AURA

- Engagé depuis 2023 auprès de la Région AURA.
- La démarche accompagne les destinations touristiques de la région dans l'accueil et la formation des personnes en situation de handicap en partenariat avec l'Agefiph (association d'aide à l'emploi pour les personnes en situation de handicap).

L'ensemble de ces engagements et actions ont permis à la ville d'Évian de recevoir en juin 2024 et pour la première fois en France, le championnat d'Europe du football des amputés. Une occasion rare d'accueillir 300 sportifs et leur staff dans les équipements et les hébergements de la ville et de démontrer une fois de plus la qualité d'accueil réservée à l'égard des personnes porteuses de handicap.

24 heures à Évian : une destination engagée dans l'accueil et l'accessibilité pour tous

Des rampes d'accès pour Personnes à Mobilité Réduite (PMR), des documents Facile À Lire et à Comprendre (FALC), du personnel d'accueil formé et sensibilisé, un guide de l'accessibilité : Évian s'engage depuis 2018 à réduire les inégalités, favoriser l'accessibilité et l'intégration de tous. Cet engagement s'inscrit dans sa politique guidée par les 17 ODD définis par l'ONU. Cette volonté en fait aujourd'hui un territoire inclusif et accessible à toutes les personnes en situation de handicap. De l'arrivée en bateau à la nuit d'hôtel en passant par les activités de loisirs et les restaurants, tout est mis en œuvre pour garantir une expérience agréable et enrichissante pour tous. Tout comme l'influenceur Romain Guérineau et plus récemment l'ex première dauphine Miss France Sophie Vouzelaud qui ont pu en faire l'expérience, on embarque pour 24 heures de découverte accessible de la perle du Léman.

Traversée du Léman avec la CGN

La Compagnie Générale de Navigation assure une traversée du Léman tout en confort et simplicité pour les PMR. Places de parking le long du quai, possibilité de déposer une personne devant l'embarcadère, accès aux bateaux possible en fauteuil roulant, sanitaires adaptés dans les bateaux... L'équipage est également formé et présent pour aider en cas de besoin. Les bateaux nouvelle génération en circulation depuis 2024 offrent une traversée encore plus confortable et respectueuse de l'environnement. Les quatre terrasses extérieures s'ouvrent sur les eaux calmes du Léman et un espace restauration est mis à disposition sur le pont principal. Un ascenseur assure l'accès à tous les ponts aux PMR. Pendant la traversée, on prend le temps de consulter le [guide de l'accessibilité](#) réalisé par l'Office de Tourisme d'Évian qui référence la cinquantaine d'activités, hébergements, restaurants, transports et structures de renseignement adaptés aux personnes en situation de handicap.

T. +41 848 811 848
cgn.ch/naviexpress



Promenade sur les quais jusqu'à l'Office de Tourisme

Direction l'Office de Tourisme en profitant d'une balade agréable le long du Léman bordé par les Alpes ! Ce chemin plat au revêtement lisse et adapté est une promenade tout à fait accessible en fauteuil roulant. Pour les personnes ayant des difficultés à marcher, des bancs sont disponibles tout au long de la balade et des toilettes publiques PMR sont aussi mis à disposition. Arrivés à l'Office de Tourisme, les visiteurs disposent de rampes d'accès PMR, d'espaces de consultation des documents adaptés et peuvent s'adresser à un personnel formé et sensibilisé pour s'orienter plus facilement en ville.

Place de la Porte d'Allinges, Évian
 T. 04 50 75 04 26
evian-tourisme.com



Halte gourmande et découverte des spécialités locales

Filets de perche, féra, omble chevalier, brochet, carpe, goujon, mais aussi abondance, chevrotin, reblochon, tomme... Les spécialités culinaires d'Évian ne manquent pas ! À la pause déjeuner on en profite pour pousser les portes de ses nombreux restaurants et déguster ces saveurs si particulières. **Au radeau d'Alexis**, on goûte à une cuisine gourmande et de tradition qui sublime les poissons du lac et autres produits savoyards. **À la Villa Borghese**, embarquement immédiat pour l'Italie et ses délicieuses pizzas. Envie d'une cuisine authentique dans un univers unique ? Le restaurant **Le Muratore** est réputé pour sa cuisine « bistrot culinaire » qui sublime des produits nobles. Pour une cuisine gastronomique inventive et raffinée, le chef Patrice Vander du restaurant étoilé **Les Fresques*** sélectionne ses producteurs avec soin et puise dans la richesse du terroir local avec les poissons du Léman, les fromages régionaux, le bœuf de Savoie ou encore les volailles de Bresse. Tous sont accessibles en fauteuil roulant, disposent d'un espace de circulation dégagé et de tables adaptées, de documents disponibles en gros caractères et de personnels d'accueils sensibilisés à l'accueil des personnes en situation de handicap.



Le radeau d'Alexis



La Villa Borghese



Le Muratore



Les Fresques*

Le circuit historique de la ville en suivant le guide FALC

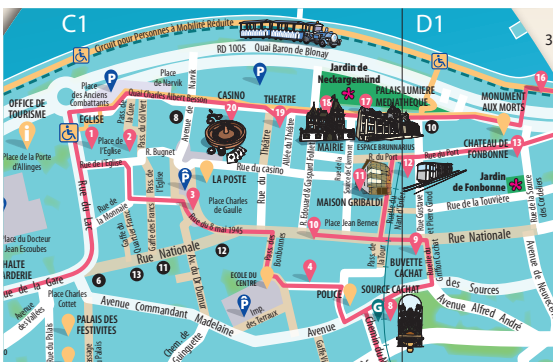
Cap sur le circuit rose à la découverte de l'histoire d'Évian avec un guide de visite FALC. De **l'église** à la **place du marché** en passant par la **Maison Gribaldi**, la **Source et la Buvette Cachat**, le **Casino**... On parcourt le passé médiéval et Belle Époque de la perle du Léman grâce à des commentaires adaptés. Accès PMR, cheminement praticable en fauteuil roulant, ascenseurs et sanitaires adaptés sont prévus dans chacun de ces lieux.



La visite se poursuit...

Anciens thermes d'Évian inaugurés en 1902, le **Palais Lumière** est depuis 2006 le phare culturel de la ville. Il abrite aujourd'hui des expositions à la renommée internationale et tient son nom de sa structure en verre si particulière qui baigne le bâtiment de lumière. Il accueille jusqu'au 5 janvier 2025 l'exposition **Henri Martin – Henri Le Sidaner, deux talents fraternels**. Afin de faciliter la visite, le Palais Lumière met à disposition des fauteuils roulants, des déambulateurs et des chaises pliantes, ainsi que des documents en FALC et une boucle magnétique. Le bâtiment dispose d'un accès PMR de plain-pied et le cheminement est praticable en fauteuil roulant. Les sanitaires sont également adaptés et le personnel formé pour garantir un accueil pour tous les publics.

Un peu plus loin, en longeant les quais, on découvre la **Villa du Châtelet**, grande villa témoin de l'art de vivre de la Belle Époque qui tire son nom de sa ressemblance à un petit château. Très bien restaurée, la Villa du Châtelet est aujourd'hui la seule villa emblématique de cette époque qui se visite toute l'année à Évian. Rampe d'accès, pictogrammes et/ou visuels simplifiés de signalétique adaptée, place réservée PMR, sanitaires avec barre d'appui... Tout est prévu pour offrir à tous un saut dans le temps inoubliable.



Après l'effort, le réconfort

Comment venir à Évian sans profiter d'un instant de détente au Spa thermal ? Ici on bénéficie des vertus thérapeutiques de l'eau minérale naturelle evian® dans un havre de paix bordé par le Léman. Il comprend un espace Wellness dédié aux soins esthétiques et aux massages, un sauna, deux hammams, une salle de gommage haut-de-gamme avec table chauffante et douche... Des soins innovants utilisant la cryothérapie sont proposés, avec une température pouvant descendre jusqu'à -150 °C pendant 3 minutes ! De quoi se relaxer tout en boostant l'activité cellulaire. Les Thermes d'Evian® disposent d'un accès PMR, d'espaces de cheminement larges, d'ascenseurs, des vestiaires adaptés, d'une signalétique claire et simple, et prêtent des fauteuils roulants sur place. L'espace d'hydrothérapie (soins d'eau), la piscine ludique et la salle de cardio-musculation ne sont pas accessibles aux personnes en fauteuil (sauf ceux disposant d'une certaine motricité).

Place de la Libération, Évian

T. 04 50 7502 30

lesthermesevian.com



Et pour la nuit ?

La journée se termine par une agréable nuit dans l'un des nombreux hébergements handi-accueillants d'Évian. **Hôtel Royal******* ou **Ermitage******, les établissements de l'Evian Resort offrent plusieurs chambres conçues et équipées pour les personnes en situation de handicap. Le personnel est sensibilisé aux échanges écrits, oraux et à l'accueil des personnes porteuses de handicap. Des documents sont aussi disponibles en FALC, grands caractères ou simplifiés. Véritables bijoux d'architecture et de raffinement, ils surplombent le Léman, entourés par les montagnes des Alpes. Ce cadre idyllique a séduit les plus grands comme la Reine Elisabeth, le Prince Aga Khan III, ainsi que des artistes comme Rita Hayworth, Marcel Proust et Patrick Modiano.



Hôtel Royal*****

50 chambres dont 32 suites.

À partir de 375 €/nuit, petit-déjeuner compris, en occupation simple.

T. 04 50 26 50 50

hotel-royal-evian.com



Hôtel Ermitage****

À partir de 230 €/nuit, petit-déjeuner compris, en occupation simple.

T. 04 50 26 50 50

hotel-ermitage-evian.com

Idéalement situé face au Léman et en plein centre-ville, le **Savoy Hôtel***** est l'incarnation du charme hôtelier par excellence. Sa façade classée reflète parfaitement le style des villes thermales de la Belle Époque. L'hôtel se place à deux pas du casino, de la promenade longeant le lac, du centre thermal et à proximité du Palais Lumière. Un cocon discret qui accueille les visiteurs en quête de sérénité. Chambre PMR, rampe d'accès, téléphones avec touches à gros caractères, ascenseurs aux normes... Tout est adapté pour un accueil 100 % confort.

À partir de 100 €/nuit

T. 04 50 83 15 00

hotel-evian-savoy.com



Et pour la nuit ? (suite)

Conçu par l'architecte d'intérieur Jean-Philippe Nuel, l'**Hôtel Hilton****** allie raffinement et modernité. Chambres agréables et spacieuses, équipes attentives aux moindres besoins, Spa by Hilton régénérant, piscine extérieure chauffée en été, restaurants... Une véritable parenthèse enchantée. Un accueil spécialement pensé pour les familles offre un moment de sérénité aux parents, tandis que le Cosmopolitan Bar et le restaurant Cannelle créent une atmosphère apaisante et cosy. Pour les personnes porteuses de handicap, quatre chambres sont adaptées en ce qui concerne la largeur d'accès avec rampes de salles de bain, téléphones à voyants lumineux et alarmes sonores... L'hôtel propose le prêt de matériel pour faciliter le séjour (fauteuils roulants et cannes) et les animaux d'assistance sont les bienvenus.

À partir de 165 €/nuit

T. 04 50 84 60 00

hilton.com



Au pied du Léman, l'hôtel **Evian Express**** est un charmant et confortable établissement avec ascenseur adapté PMR. Les chambres avec balcon s'ouvrent sur une vue panoramique sur le lac, la Suisse et les montagnes et son emplacement idéal lui confère un accès quasi immédiat à la plage. Côté équipement, l'établissement est accessible en fauteuil roulant en autonomie avec rampe d'accès et espace de circulation, il dispose de toilettes adaptées avec barre d'appui, de deux chambres PMR dont une avec douche à deux battants.

À partir de 74 €/nuit

T. 04 50 75 15 07

hotel-evianexpress.net



Pour une escapade perchée dans les massifs évianais, cap sur le **Bellevue***** à Thollon-les-Mémises. Ce lieu centenaire est l'un des tous premiers hôtels de la ville. Il a traversé les âges et a été géré par la même famille sur trois générations. Lors de la rénovation, les propriétaires actuels ont découvert une inscription sur une planche : « *Moi Camille Roch et mon épouse Louise avons construit cet hôtel, que dieu nous prête longue vie et fasse bonnes affaires* ». Un vœu qui semble avoir été réalisé ! Fidèle à son héritage, le Bellevue conserve son caractère familial et propose une expérience relaxante avec une piscine couverte accessible PMR par l'extérieur, des salles de bain adaptées avec barre d'appui ou encore des numéros de chambres et clés indiqués par des numéros en braille.

À partir de 94 €/nuit

T. 04 50 70 92 79

hotellebellevue.com

Ils l'ont testé ! Retour d'expérience de Sophie Vouzelaud et Roro le costaud à Évian

Pour mettre à l'épreuve l'offre touristique de la destination et son accessibilité, l'Office de Tourisme, la Ville d'Évian et Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme ont accueilli en septembre 2024 Sophie Vouzelaud, première dauphine Miss France 2007, née malentendante. Très engagée dans le développement de la langue des signes ainsi que dans la sensibilisation aux handicaps invisibles, elle a pu présenter les secrets de la perle du Léman en Langue des Signes Françaises devant les caméras du vidéaste Clément Choukroun. L'occasion aussi pour elle d'échanger avec la maire Josiane Lei sur l'implication de la Ville d'Évian dans l'accessibilité et les efforts encore nécessaires pour l'améliorer. La vidéo est disponible sur le [site internet](#) de l'Office de Tourisme et sur [Youtube](#).

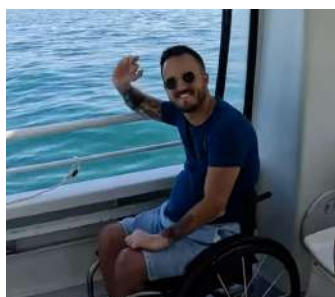


« J'ai à cœur de faire évoluer les regards et briser les barrières autour du handicap. Évian est une magnifique destination qui fait preuve d'une grande avancée pour l'accessibilité. Elle rend ses services et installations accessibles à tous, sans distinction. Ce projet est d'une grande importance car il rassemble pour une belle cause, je suis ravie d'avoir pu en faire partie ! J'ai hâte de présenter la Buvette et la source Cachat, l'hôtel de ville, la maison Gribaldi, le Palais Lumière et tous les commerçants évianais qui m'ont chaleureusement accueillie. » - Sophie Vouzelaud



En 2022, Évian Tourisme et Congrès et Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme accueillait déjà l'influenceur Romain Guérineau alias Roro le costaud dans la cité lacustre. Cet ancien pompier victime d'un accident est aujourd'hui en fauteuil roulant et œuvre à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Au programme : une semaine complète de découverte de la destination et de test sans concession des activités accessibles pour les personnes en fauteuil roulant. Saut en parachute, baignade au centre nautique, visite des Jardins de l'eau du Pré-Curieux, concerts en centre-ville ou encore plongée dans les eaux calmes du Léman, il a immortalisé ce séjour inoubliable dans deux vidéos disponibles sur sa chaîne Youtube. Romain l'avoue, originaire de Haute-Savoie, il ne s'était jamais attardé sur la découverte accessible d'Évian et en a été agréablement surpris.

« Évian est une destination de vacances idéale pour les personnes en fauteuil roulant ! Elle offre une accessibilité optimale grâce à des infrastructures adaptées dans les transports publics, les activités culturelles et sportives. Les restaurants et hôtels de la ville sont également bien aménagés et garantissent un séjour confortable et agréable. Un grand merci à Auvergne-Rhône-Alpes Tourisme et Évian Tourisme et Congrès qui nous ont permis de vivre cette semaine de folie. La ville est extraordinaire, merci pour tout mais surtout pour l'accessibilité ! » - Roro le Costaud



REPÈRES : VENIR À ÉVIAN



Située à la frontière suisse à seulement 1h10 de Genève (en train) et 35 minutes de Lausanne (par bateau), à 2h30 de Lyon et à moins de 5h de Paris (en train), Évian bénéficie d'une position géographique unique et attire 2,6 millions de visiteurs par an.

La ville d'Évian regorge d'attraits touristiques multifacettes. D'un côté le Léman avec son eau cristalline, comparable à une mer intérieure. De l'autre, la montagne facilement accessible depuis le centre-ville : les pentes alpines du Chablais dans les Alpes avec Thollon-Les-Mémises à 15 minutes (vue panoramique sur le lac), Bernex à 20 minutes (au pied de la mythique Dent d'Oche) et Abondance station des Portes du Soleil à 40 minutes (le plus grand domaine skiable d'Europe franco-suisse).



Venir en bateau

Depuis Lausanne, navette avec la CGN tous les jours, toute l'année, en 35 minutes (TGV direct entre Paris et Lausanne).

Venir en train

Depuis Genève, le Léman Express relie Évian en 1h10.

Depuis Lyon, TER en 3h.

Depuis Paris, des TGV directs les week-end des vacances scolaires d'hiver et d'été en 4h45.

Venir en voiture

Depuis Paris : environ 6h.

Depuis Lyon : environ 2h15.