

Les établissements thermaux recrutent

Une mine de métiers qualifiés à découvrir

Exemple avec le groupe Thermes Adour à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax



Septembre et octobre constituent la haute saison dans les stations thermales depuis toujours. Les patients viennent se soigner à l'automne pendant trois semaines pour passer un hiver sans douleurs et sans médicaments. Or les établissements thermaux peinent à recruter des saisonniers ce qui met toute une organisation sous tension. Le groupe Thermes Adour, annonce une dizaine de postes d'agents thermaux à pourvoir actuellement mais aussi des masseurs-kinésithérapeutes dans leurs 6 centres thermaux avec hébergements intégrés à Dax et à Saint-Paul-lès-Dax.

Ce secteur d'activité recèle une grande variété de métiers qualifiés. Le groupe Thermes Adour en a comptabilisé plus de 12 différents. Du kinésithérapeute au réceptionniste, en passant par l'hydrothérapeute, l'infirmière, le pélothérapeute..., les thermes sont riches de nombreuses compétences pluridisciplinaires, favorisant les évolutions professionnelles. Rencontre avec quatre salariées qui aiment leur métier et apprécient de pouvoir concilier vie active porteuse de sens et vie personnelle. Des métiers de santé à la personne à découvrir...

Hydrothérapeute, soigner par l'eau thermale, mais pas que...

Hydrothérapeute, Ghyslaine, 47 ans, effectue tous les soins à l'eau thermale en baignoire aux Thermes des Chênes à Saint-Paul-lès-Dax. Chaque matin, dès 6h30, elle dispense hydromassages, bains bouillonnants ou encore douches sous-marine. « *C'est le soin pendant lequel je suis le plus proche du patient car j'utilise un jet sous l'eau pour masser lombaires, dos ou cervicales selon la prescription médicale. J'ai appris à l'exécuter assise pour protéger mon dos et cela me permet d'échanger facilement, surtout en cette période de port du masque...* ». Ghyslaine aime son métier pour ses valeurs. « *On a affaire à des personnes qui souffrent de maladies chroniques et qui ont besoin d'écoute et de soins ciblés. On doit tout le temps s'adapter aux pathologies et faire preuve de vigilance. Le travail en équipe, la présence de l'infirmière permettent d'évoluer en sécurité pour le patient comme pour le professionnel. En trois semaines, on a le temps de faire connaissance avec la personne et on voit ses progrès et son mieux-être, c'est gratifiant* ». Ghyslaine travaille pour le groupe Thermes Adour depuis 28 ans. Elle est aujourd'hui permanente et ne ressent aucune lassitude. « *J'aime ce métier car il faut tout le temps s'adapter, à la personne, à la maladie comme aux situations. Et puis on profite d'une certaine mobilité. J'ai débuté aux Thermes Régina, puis je suis allée aux Thermes Christus. Aujourd'hui j'apprécie d'évoluer aux Thermes des Chênes pour leur côté cocooning. L'hiver je termine la saison aux Thermes Sourcéo* ». Ghyslaine a bénéficié de formations qualifiantes comme un CQP qui atteste de sa capacité à prodiguer tous les soins thermaux. « *Cela assure une certaine polyvalence. L'an dernier, pendant les cures du soir, j'appliquais le péloïde et j'effectuais aussi les étuves... Cela casse la routine et maintient un savoir-faire technique* ». L'autre point positif de son métier ? « *J'ai toutes mes après-midis. Cela assure une certaine harmonie entre vie professionnelle et vie personnelle* ».

SERVICE PRESSE GROUPE THERMES ADOUR

Conducteur de navettes, voyager avec les curistes

Plus d'un million de kilomètres au compteur ! **Valérie, 60 ans**, a largement fait le tour du monde... en sillonnant Saint-Paul-lès-Dax à bord de son minibus de 22 places depuis 26 ans. Son job ? **Conducteur de navettes**. Sa mission ? Acheminer les curistes de leur lieu de séjour vers l'un des trois établissements du groupe Thermes Adour de la ville. De 5h30 à 9h, elle effectue les rotations vers les thermes et à partir de 9h30 entame les tournées de retour. « *C'est un métier qualifié. Je n'ai pas droit à l'erreur. Je transporte plus de 100 personnes par jour. Je dois rester concentrée, anticiper et surtout respecter les horaires, car de ma ponctualité dépend toute l'organisation des soins aux thermes* ». L'ancienne éducatrice a trouvé avec ce métier l'opportunité de concilier vie familiale et activité professionnelle. Dès 14h, une autre vie commence... « *Je suis entrée pour effectuer un remplacement de trois mois pour dépanner et je suis restée. J'aime le contact avec les curistes. Avec eux, je voyage dans tout l'Hexagone. Je trouve avec certains des affinités et toutes les trois semaines, je découvre de nouvelles têtes, de nouvelles vies. D'une saison à l'autre, on se retrouve et on reprend le dialogue interrompu... C'est très riche au niveau humain. Et les curistes ne m'oublient pas ! Je reçois plus de 300 cartes postales par an, ça fait vraiment plaisir !* ».

Hôtesse d'accueil, chaque jour, un autre jour

Pas le temps de regarder l'horloge à l'accueil administratif des Thermes de Christus. Le temps file à toute vitesse. « *Chaque jour est différent. En arrivant le matin à 8h, on ne sait jamais comment la journée va se dérouler et j'aime ça !* ». **Cécile, la cinquantaine, est responsable de l'accueil administratif** et anime une équipe de 5 personnes depuis trois ans. En 26 ans au sein du groupe Thermes Adour, elle a été tour à tour réceptionniste dans un hôtel du groupe, puis a rejoint les Thermes de Christus comme hôtesse d'accueil. « *J'ai demandé à rejoindre les thermes lorsque j'ai eu mon premier enfant. Les horaires de l'hôtel n'étaient plus compatibles avec une vie de maman* ». Avec la crise sanitaire, le rôle des hôtesse d'accueil est devenu stratégique. « *Avant la réouverture des thermes, on passait nos journées au téléphone pour informer, rassurer, expliquer les nouvelles conditions de déroulement de la cure thermale. On sentait les curistes impatients de revenir pour se soigner. Cette année, on reçoit des personnes stressées, traumatisées par ce qu'elles ont vécu. Les contraintes sanitaires ont un sérieux impact sur le planning de soins et cela crée des frustrations. Il faut faire preuve de pédagogie* ». Titulaires d'un BTS, les hôtesse d'accueil forment une équipe solidaire. « *L'entraide est importante car nous avons beaucoup d'informations à enregistrer et à gérer pour chaque cas. C'est nous qui programmons le planning de soins et il ne faut pas se rater* ». A la fin de la saison, Cécile espère retrouver l'équipe qu'elle a formée.

Pélothérapeute, un métier de santé inconnu

Pélothérapeute. Sous cette qualification professionnelle dispensée par le Greta des Landes se cache un savoir-faire unique et une ressource ancestrale : le péloïde de Dax. Cette boue extraite dans les limons de l'Adour est additionnée d'algues bleues puis mélangée à l'eau thermale. Cette richesse unique possède un pouvoir antalgique et anti-inflammatoire souverain pour soulager les maladies rhumatismales. Et il revient au pélothérapeute d'appliquer le péloïde sur le patient selon la prescription médicale. « *Nous sommes des soignants à part entière. Nous savons comprendre et suivre une ordonnance médicale et appliquer les directives du médecin. Nous avons été formés en anatomie comme aux pathologies liées à la rhumatologie* ». **Christelle, 41 ans, supervise une équipe de 18 pélothérapeutes aux Thermes de Christus à Saint-Paul-lès-Dax**. Cette agente thermale référente Péloïde travaille comme ses collègues, en short bleu et tee-shirt blanc. « *Cette tenue est pratique car on bouge beaucoup et il fait chaud...* ». Depuis la crise sanitaire, masque et lunettes de protection se sont ajoutés à la panoplie. Mais ce n'est pas la seule contrainte liée à la Covid. « *Entre chaque patient, nous devons totalement désinfecter la cabine. Au total, nous y consacrons 4 heures par jour et on a dû rallonger les plages horaires de soins*. Cela explique que les plannings soient parfois mal compris des patients. « *Je passe beaucoup de temps à expliquer la situation qui justifie les contraintes actuelles* ». Historiquement masculin car physique, le métier s'est féminisé à la faveur

SERVICE PRESSE GROUPE THERMES ADOUR

d'outils et d'aménagements au fil du temps. « *Vérin, sachets de boues conditionnés en sacs de 20 kg et ergonomie du poste de travail ont rendu ce métier de santé accessible aux femmes* ».

Le saviez-vous ?

Au quotidien, le groupe Thermes Adour mobilise 12 métiers différents du thermalisme, de l'hôtellerie et du bien-être. Il emploie 230 salariés au plus fort de la saison, en septembre.

Métiers de la santé – soins à l'eau thermale	Hydrothérapeute - Pélothérapeute
Métiers de la santé – autres personnels soignants	Infirmier – Kinésithérapeute - Diététicien
Métiers administratifs	Directeur - Agent d'accueil – Chef de réception - Réceptionniste
Métiers de la maintenance et de l'entretien	Agent d'entretien – Agent d'hygiène
Autres métiers	Chauffeur