

Communiqué de presse
Jeudi 5 février 2026

Les Thermes de Luchon lancent leur saison 2026 lundi 2 mars

À un mois du lancement de la saison thermale 2026, Maxime Vilgrain, président du groupe Arenadour, exploitant des Thermes de Luchon et Sandrine Tourillon, nouvelle directrice de l'établissement, ont fait le point sur l'activité thermale et ont balayé les perspectives de développement ce jeudi 5 février à Bagnères-de-Luchon.

L'année 2025 aura été la première année d'exploitation complète de l'établissement thermal luchonnais. L'ouverture au public du Spa le 17 décembre 2024 signait la fin du chantier des Thermes de Luchon initié en mai 2022. Depuis, l'intégralité de l'offre thermale est accessible : cures thermales conventionnées ou cures liberté, études et programmes complémentaires, thermoludisme, Spa...

Une légère progression du nombre de curistes en 2025

Plus de 6 700 curistes conventionnés ont suivi une cure de trois semaines à Luchon en 2025 : 56 % en rhumatologie, 16 % en voies respiratoires et 28 % avec les deux orientations. Cela représente une hausse de 2 % par rapport à 2024, là où la moyenne nationale affiche une fréquentation en recul de 1,6 %. Un curiste sur trois n'avait pas suivi de cure à Luchon l'année précédente. Une trentaine de curistes ont également pu tester la cure à l'occasion d'une session « nocturne » en juillet 2025 avec des soins programmés en soirée.

L'année 2025 a également été marquée par le lancement d'un panel d'ateliers complémentaires individuels ou collectifs pour amplifier les bienfaits de la cure autour de l'activité physique, la relaxation ou l'éducation à la santé. 318 personnes ont participé à un atelier individuel et 501 à un atelier collectif.

Le nombre de « journée découverte du thermalisme », non prise en charge par les organismes sociaux, a bondi de + 7 %. Pour une matinée ou pour une cure liberté de 5 jours, 3 751 journées de soins ont été commercialisées en 2025.

Du fait de la fin des travaux, le taux de satisfaction s'élève à 86 %, en augmentation de 14 % par rapport à 2024.

Plus de 91 000 entrées à l'espace Ressources & Vous en 2025

91 150 entrées ont été enregistrées à l'espace Ressources & Vous sur l'année 2025. Ouvert 365 jours par an, cet espace thermoludique de 2 800 m² est accessible à tous avec différentes animations en eau thermale en intérieur et en extérieur. À côté, un espace sport de 200 m² propose cardiotraining, musculation et récupération.

Les Thermes de Luchon ont noué des partenariats avec la région Occitanie et la station de ski de Luchon-Superbagnères pour commercialiser via l'Office de Tourisme Pyrénées 31 des packages. 300 forfaits « train + balnéo » et 572 forfaits « ski + balnéo » ont été vendus en 2025.

Du côté du Spa Sothys, plus de 2 000 modelages et soins esthétiques ont été programmés au cours de l'année 2025.

Sandrine Tourillon, nouvelle directrice des Thermes de Luchon en 2026

En ce début d'année 2026, Sandrine Tourillon, 55 ans, prend la direction des Thermes de Luchon avec une vision claire : faire de la station un lieu où soin, prévention et bien-être se renforcent mutuellement. Forte d'un long parcours dans le médico-social et le sanitaire, elle arrive avec une énergie pragmatique et un enthousiasme communicatif. Son leitmotiv : être proche des équipes, attentive aux publics et déterminée à faire de Luchon une référence du thermalisme d'aujourd'hui et de demain.

Un parcours forgé dans le médico-social

Formée entre Toulouse et Strasbourg, Sandrine Tourillon a construit l'essentiel de sa carrière dans des environnements exigeants : politiques de l'emploi, accompagnement du handicap, direction d'IME, de foyers pour adultes handicapés, d'EHPAD ou encore d'un centre de santé à Toulouse. Elle a traversé des crises lourdes - drame sanitaire à Lherm, pandémie de la COVID - qui ont façonné son sens des responsabilités et son attachement aux publics fragiles.

Le thermalisme, un nouveau terrain d'engagement

Quand elle découvre l'opportunité de diriger les Thermes de Luchon, c'est un déclic. Bien qu'elle ne connaisse pas le secteur, le thermalisme lui apparaît comme un prolongement naturel de son parcours : un lieu où soin et prévention cohabitent et où l'on accompagne des publics fragiles dans une dynamique bienveillante au cœur d'un groupe thermal « à taille humaine, agile et en construction ».

Thermoludisme et Spa : améliorer l'expérience et renforcer l'attractivité de Luchon

Premier chantier visible : l'accueil et la qualité de service. La nouvelle directrice veut s'appuyer sur ses équipes qu'elle juge très investies pour remettre l'humain au centre et faire du contact client un point fort de l'établissement. Elle entend s'atteler également à adapter les horaires aux usages touristiques, notamment pour mieux capter la clientèle après-ski. En interne, elle souhaite harmoniser les pratiques, décroïsonner les services et rationaliser les organisations pour gagner en fluidité et en efficacité. L'objectif est clair : faire de l'espace Ressources & Vous et du Spa un réflexe pour les touristes comme pour les habitants de la région.

Un projet médical diversifié

En parallèle, Sandrine Tourillon n'oublie pas les cures thermales médicales. Elle s'emploie à la préparation de la saison 2026 qui démarrera le 2 mars. Elle veut d'abord retisser des liens solides avec les acteurs de santé : hôpital de Luchon, médecins généralistes et spécialistes de la région. Elle réfléchit aussi à explorer de nouvelles pistes : poursuite des cures du soir avec la planification de deux sessions en 2026 (6/25 avril et 6/25 juillet), création d'un programme dédié aux sportifs, développement d'études cliniques, travail spécifique sur les pathologies infantiles, sujets sur lesquels Luchon dispose déjà d'un véritable savoir-faire. Le projet passe également par l'obtention à moyen terme de l'agrément « phlébologie » pour dispenser des cures thermales dédiées aux troubles veineux. Son ambition est de redonner aux Thermes une dimension scientifique et préventive forte, en phase avec les enjeux de santé publique.

Une directrice accessible, ancrée et enthousiaste

Née à Agen, passée par Strasbourg, Narbonne et Toulouse, Sandrine Tourillon revendique un parcours éclectique. Elle rit volontiers de ses lunettes colorées, changeantes selon les jours et ses tenues vestimentaires. Mais derrière la légèreté perce une détermination solide : faire de Luchon une référence, un lieu où l'on vient autant pour se soigner que pour se ressourcer. « *Il faut que les Thermes de Luchon deviennent un réflexe pour les Toulousains* », résume-t-elle. Un défi à la hauteur de son enthousiasme.